

## **ACTION : « ESPACE SANTE JEUNES » SALON DE PROVENCE**

Issu d'une réflexion conjointe de nombreux partenaires dont l'intersecteur de pédo-psychiatrie infanto-juvénile, l'hôpital, le service social départemental, la Mission Locale... lieu multipartenarial de prévention et de soins, l'Espace Santé Jeunes propose aux Jeunes de 13 à 25 ans accueil, écoute, informations, orientations et soins.

L'Association qui gère l'Espace Santé Jeunes développe, dans le cadre du bassin de vie de Salon, un travail en réseau avec l'ensemble des partenaires concernés par la santé des jeunes en s'appuyant sur la définition de l'OMS : "un état de bien-être physique, mental et social".

Une consultation médico-psycho-sociale concrétise ce projet. Elle est animée par une équipe pluridisciplinaire (médecins, psychologues, assistantes sociales, éducateurs, conseillers conjugaux, infirmiers...) venant d'institutions et d'associations diverses.

Elle s'adresse aux adolescents et jeunes adultes ainsi qu'à leurs familles. L'Espace Santé Jeunes est intégré dans les dispositifs de soin existants. Il évite ainsi le risque d'un système soignant à deux vitesses en inscrivant ou réinscrivant les jeunes dans les circuits de droit commun.

### **Contacts :**

DDASS : Dr .CORRUBLE Tél : 04 91 00 58 31

Dr PALANDJIAN Tél : 04 91 14 00 30

Mme NOCHUNSON Tél : 04 91 14 00 37

Contrat Ville : Mme GREGOIRE Tél : 04 90 17 01 90

### **LE CONSTAT**

Ayant fait le constat d'un mal-être général des jeunes, d'autant plus difficile à identifier que ceux-ci ne fréquentent pas les lieux appropriés, des professionnels de santé ont construit une stratégie partenariale qui après dix ans de réflexion et de recherche a abouti à la création de l'Espace Santé Jeunes.

Conçue comme un outil pour mieux répondre à la prise en charge des adolescents, en passant de la prévention aux soins, cette structure prend en compte les "paradoxes" de cette tranche d'âge.

L'adolescence n'est pas une

maladie mais un moment de la vie pendant lequel des comportements et des troubles peuvent s'installer, voire se chroniciser. Comprendre et traiter ces troubles nécessite de les situer dans un contexte plus global: familial et relationnel, socio-économique, scolaire, environnemental...

### **Elément clefs :**

Filiation : multipartenariale

Public : 13/25 ans et familles

Dispositif : accueil, écoute, soins

### **PRINCIPES - MODALITES**

L'Espace Santé Jeunes est l'histoire d'une passion partagée par des professionnels de l'adolescence d'obédiences diverses (thérapeutique, social, insertion, formation...). Animés de la volonté de rendre aux jeunes leur place dans

la cité et de la conviction que toute intervention auprès de ces derniers doit prendre en compte l'individu dans sa globalité, ils se proposent d'éviter les effets de « saucissonnage » liés aux dispositifs : emploi, formation, logement, santé...

L'Espace Santé Jeunes est au quotidien un laboratoire d'expérimentation pluridisciplinaire et inter-institutionnel. Il décloisonne les pratiques sociales, médico-psychologiques ou de formation dans un souci pragmatique d'améliorer

la santé des jeunes. Il exige la mise en réseau de professionnels issus de disciplines différentes psychologues, psychiatres, éducateurs, médecins, assistantes sociales, formateurs..

### **FONCTIONNEMENT**

Ouvert du lundi au vendredi, l'Espace Santé Jeunes reçoit en continu jeunes et parents de 9h à la fin de l'après-midi. Ces derniers viennent spontanément ou sur rendez-vous. De vastes locaux

permettent un accueil dans un espace chaleureux où l'on trouve documentation, café, renseignements... Après un premier contact avec un des permanents les personnes peuvent être reçues en entretien par un ou plusieurs intervenants dans des espaces plus confidentiels. D'éventuels besoins matériels seront pris en charge grâce à un partenariat étroit avec par exemple, la Mission Locale dans le cadre du Fonds d'Aide aux Jeunes.

Deux réunions par mois, animées par le coordonnateur, permettent de faire la synthèse de l'action et de réfléchir sur les pratiques professionnelles (notion de soins, accueil en binôme, 1er accueil...).

Un groupe de parents animé par deux psychologues permet d'aider dans leur fonction éducative ceux qui le souhaitent

#### **Données du terrain :**

Ville de Salon : 38 000 habitants

Bassin : 110 000 habitants dont 13 % de 13/25 ans : (34 % à Salon de Provence, 66 % dans l'agglomération)

Taux chômage : 15,1 %

Taux chômage des 16/25 ans : 18,5 %

### **PUBLIC VISE**

L'Espace Santé Jeunes s'adresse à tous les jeunes de 13 à 25 ans du pays salonais et à leurs familles. Il reçoit principalement des jeunes en formation, des lycéens et collégiens et assez peu de jeunes en errance, mais a le contact avec une partie des jeunes dits « désinsérés » (partenariat avec les éducateurs de rue). Il mène de nombreuses actions en milieu scolaire et dans les centres de formation :

- aide techniques aux équipes pédagogiques autour de situations difficiles et participation aux comités d'environnement social ;
- soutien direct à des groupes confrontés à un événement traumatique (suicide...);
- actions de préventions toxicomanie et SIDA par la mobilisation des aînés autour des plus jeunes et par la création d'outils de communication ;
- animation de groupes de sensibilisation aux questions de santé ;
- prise en charge des situations de stress et de mal-être par une sensibilisation aux techniques d'approche corporelle et psychologique...

Il participe aussi à de nombreuses actions ponctuelles et intervient en partenariat avec la Mission Locale pour des visites médicales, des actions de sensibilisation et d'éducation à la santé et diverses initiatives dans des domaines aussi divers que l'hygiène ou la régénération des liens sociaux.

### **LES ACTEURS**

Le principe de fonctionnement est celui de la mise à disposition de personnels.

Autour de quatre permanents pour 2,6 équivalents temps plein (un coordonnateur à temps plein, une secrétaire d'accueil, une animatrice documentaliste et une psychologue à temps partiels) quatorze intervenants détachés de différentes structures assurent des permanences : 2 psychologues, 1 pédo-psychiatre, 1 infirmière, 2 assistantes sociales, 1 pédiatre, 2 infirmiers psychiatriques, 1 éducateur spécialisé, 1 conseillère conjugale, 1 médecin généraliste vacataire et un conseiller Mission Locale. Ils viennent du CMP jeunes ou adultes, de l'hôpital, du service social départemental (DISS), de l'AEMO, d'une association de prévention des toxicomanies (AMPT), de la Mission Locale et du Planning Familial.

### **LE PARTENARIAT**

Dispositif partenarial s'il en est, l'Espace Santé Jeunes n'a sens que par son action de création et d'animation de réseau « pluridisciplinaire et multiprofessionnel ».

Partant de la définition de l'OMS de la santé il s'oblige à faire se concerter des pratiques médicales, psychologiques et sociales et les professionnels qui les conduisent. Ce travail se fait

dans la durée, passe souvent par des hommes au-delà des pesanteurs administratives ou institutionnelles.

« Il faut beaucoup de modestie, de tolérance et de curiosité pour aller à la rencontre d'autres disciplines que la sienne et oser s'exposer, confronter ses pratiques, apporter ses doutes et ses questionnements mais aussi affirmer des convictions et parfois contester, déranger des habitudes, sans pour autant remettre en cause la finalité commune. »

In Rapport d'Activité - 1996.

### **Montage financier :**

Budget 1997, hors mises à disposition : 900 000 F

DRASS : 350 000 F

DDASS : 180 000 F

Conseil Général : 30 000 F

Contrat ville/FAS : 200 000 F

Autres : 140 000 F

### **IMPACTS - ANALYSES**

Les jeunes sont pour l'essentiel orientés par la Mission Locale, l'Education Nationale (personnel de santé, assistantes sociales ou enseignants) ou viennent par le bouche à oreille. Un tiers est convoqué, un tiers prend rendez-vous par téléphone, les autres viennent spontanément. Les principales demandes portent sur le social (35 %), le soutien psychologique (22 %), les soins somatiques (15 %) et les vaccinations (11 %).

Au cours des années la demande de soin est en baisse alors que les sollicitations pour des problèmes scolaires, des troubles du comportement ou des besoins d'aide éducative sont croissantes.

Les principaux suivis concernent environ 20 % des jeunes reçus et sont d'ordre psychologique (40 %, en forte progression), somatique (22 %), éducatif (14 %) et social (10 %). Le décalage entre "demandes" et "suivis" montre combien ce public adolescent a surtout besoin d'accueil, d'écoute et d'accompagnement d'adultes.

### **Historique :**

82 : création de la PAIO

84 : consultation santé jeune par le département

85 : consultation médico- psycho-sociale par le département et le CMP

88 : colloque santé Mission Locale Avignon

89 : création d'une Association pour réfléchir aux problèmes de santé (SAS)

93 : création de l'Espace Santé Jeunes

### **OPINIONS - INTERVIEWS**

*J'ai été particulièrement frappé par cette excellente initiative qu'est l'Espace Santé Jeunes. (...)*

*Permettre aux jeunes de se prendre en main par la prise en compte de leur propre santé (plus de 1000 consultations de jeunes en un an), c'est une idée que l'on ne rencontre pas ailleurs en France."*

M. FIRCHOW, Sous-Préfet délégué à la politique de la Ville, dans Le Provençal 2/4/96

*L'adolescent, il faut le rencontrer pour qu'il nous enseigne.*

Cité par M. FRANCHINA CARMELO, permanent de l'Espace Santé Jeunes.